

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

01. változat

- Hatályos 2018. május 25. napjától -

PREAMBULUM

A SWIETELSKY Magyarország Kft. (székhely: 1072 Budapest, Rákóczi út 42.) és leányvállalatai (továbbiakban: **SWIETELSKY cégcsoport**) számára minden üzletfele és munkavállalói személyes adatainak védelme különösen fontos. Ennek megfelelően kezelésük során folyamatosan gondoskodunk azok biztonságáról, és a SWIETELSKY cégcsoport az alkalmazandó törvényi szabályozásoknak és adatbiztonságnak megfelelően kezeli a személyes adatokat.

I. HATÁLYOSSÁGI TERÜLET

Tartalmi hatály: a szabályzat meghatározza a személyekkel kapcsolatos adatok kezelését a SWIETELSKY cégcsoporton belül.

Személyi hatály: ezen szabályzat hatálya a SWIETELSKY cégcsoport valamennyi dolgozójára, partnerére, ügyfelére és szállítójára, valamint minden a SWIETELSKY cégcsoport üzleti tevékenységével kapcsolatba hozható természetes személyre kiterjed.

Időbeli hatály: a szabályzat 2018. 05. 25-én lép hatályba és minimum elvként érvényes a személyes adatok kezelésében.

II. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A SWIETELSKY cégcsoport személyes adatokat kezel a dolgozókról, partnerekről, ügyfelekről és szállítókról azzal a céllal, hogy üzleti tevékenységet tudjon folytatni, és az ezzel összefüggésben álló törvényi, valamint szerződéses kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

1. Üzletfelek adatainak kezelése: a SWIETELSKY cégcsoport tárolja és kezeli az érdeklődők, ügyfelek és szállítók stb. által rendelkezésre bocsájtott személyes adatokat, ajánlatok elkészítése, valamint megbízások lebonyolítása céljából, valamint hogy az ezekkel összefüggésben álló törvényi és jogi kötelezettségeknek eleget tudjon tenni.

2. Pályázatok: a pályázatokkal benyújtott kapcsolattartási adatok és pályázati dokumentációkat a megfelelő jelöltek kiválasztása után munkaviszony létesítése céljából elektronikusan feldolgozzuk. Pályázatának elutasítása esetén, a törvényi szabályozásokban előírt határidőkön túl, kizárólag addig tartjuk nyilván a személyes adatokat, amíg Ön ehhez hozzájárul.

3. Weboldal & Google-Analytics:

a. IP-címek: weboldalunk felkeresése esetén automatikusan tárolódnak el információk a webszerveren. Ilyen információ például a kereső típusa, az alkalmazott operációs rendszer, mely oldalról jutott el a weblapunkra, az IP-cím, az oldal felkeresésének időpontja és egyéb információk. Ezek az adatok a SWIETELSKY cégcsoport szempontjából csak kódok és minden egyéb adatforrás nélkül nem lehet őket konkrét személyekhez hozzárendelni. A SWIETELSKY cégcsoport nem elemzi ezeket az adatokat, amíg az oldal jogellenes használatáról nem szerez tudomást.

b. Google-Analytics: jelen weboldal a „Google Analytics” szolgáltatást használja, amely a Google Inc. által (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) nyújtott weboldal látogatottság elemző szolgáltatás. A Google Analytics úgynevezett „sütiket”, szöveg adatokat használ, amelyeket az Ön végfelhasználói eszközén tárol el. A „sütik” által gyűjtött információk a Google amerikai szerverére kerülnek, és ott tárolják azokat.

Jelen weboldalon az IP-címek maszkolása működik. A felhasználó IP-címe EU-n belüli tagállamok és az európai gazdasági térség tagországaiban lerövidítésre kerül. A rövidítés által az IP-cím személyhez köthetősége megszűnik.

A megbízásos adatfeldolgozási megállapodás keretében, amelyet a weboldal üzemeltetője a Google Inc.-vel kötött, a Google felhasználja ezeket az információkat, hogy segítségükkel a weboldal használatát elemezni tudja, a weboldal használatát illetően riportokat állítson össze, valamint, hogy további weboldal- és internethasználattal kapcsolatos szolgáltatást tudjon az oldal üzemeltetőjének nyújtani.

Önnek a kereső szoftver megfelelő beállításával lehetősége van, hogy eszközén a „sütik” tárolását megakadályozza. Nem tudjuk azonban garantálni, hogy weboldalunk minden funkcióját korlátozás nélkül el tudja érni, ha nem engedélyezi a „sütik” használatát a keresőjében.

Továbbá a kereső-plugin segítségével megakadályozhatja, hogy a „sütik” által összegyűjtött információk (beleértve az Ön IP-címét is) a Google Inc.-nek elküldésre kerüljenek és a Google Inc. azokat feldolgozza. A következő linken juthat el a megfelelő Plugin-hoz: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> [tools.google.com]

Más módon erre a linkre kattintva akadályozhatja meg, hogy a Google Analytics ezen az oldalon keresztül adatot gyűjtsön Önről: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> [tools.google.com]. Ha a fenti linkre kattint, akkor egy úgy nevezett „Opt-Out-Cookie”-t tölt le. Az Ön keresője tehát alapvetően engedélyezi a sütik tárolását. Azonban a sütik rendszeres törléséhez minden alkalommal, amikor a weboldalt felkeresi, a linkre kattintás szükséges.

Itt további információkat talál a Google Inc. adathasználatával kapcsolatosan: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de> [support.google.com]

c. Tájékoztatás a „sütikről“: Weboldal felkeresése esetén, az EU sütikről szóló irányelve értelmében, tájékoztatjuk Önt, hogy weboldalunk sütiket használ. A sütik szöveges adatok, amelyek weboldalunk felkeresése esetén, az Ön merevlemezére kerülnek.

Megkülönböztetünk:

- „Ideiglenes sütiket” – ezeket a típusú sütiket számítógépe vagy eszköze a kereső program beállításától függetlenül a keresés befejeztével automatikusan törli.
- „Állandó sütiket”, amelyek hosszabb időre tárolódnak és a keresés végeztével is megmaradnak.

Azért hogy a sütikre való figyelmeztetés az engedélyezés után ne jelenjen meg minden alkalommal, amikor weboldalunkat felkeresi, úgynevezett „állandó sütik” kerülnek elhelyezésre a gépén „cb-enabled”, amelyek 365 napig maradnak a gépén.

Weboldalunkon úgynevezett „ideiglenes sütiket” használunk, hogy az oldal használatát megkönnyítsük az Ön számára, illetve hogy a weboldal alapvető funkcióit biztosítani tudjuk.

Ezek a sütik nem hívnak le a merevlemezén Önről tárolt személyes információkat és nem károsítják az Ön PC-jét vagy adatait. A legtöbb kereső szoftver úgy van beállítva, hogy automatikusan engedélyezi a sütiket. Ön kikapcsolhatja a sütik tárolását, vagy a keresőjét beállíthatja úgy, hogy az jelezze, ha sütik kerülnek a gépére. Ön bármikor törölheti a számítógépén már eltárolt sütiket. Ennek módja a kereső szoftvertől függően más, kérem ellenőrizze a kereső használati leírásában (a kereső szoftver menüjében a „segítség” pont alatt).

III. AZ ADATFELDOLGOZÁS JOGALAPJA

Az EU-ban érvényes adatvédelmi előírásoknak megfelelően a személyes adatok feldolgozáshoz jogalap szükséges. A mindenkor alkalmazandó jogalap attól függ, hogy mely célból kerülnek az adatok feldolgozásra:

Néhány esetben az Ön hozzájárulása is szükséges az adat nyilvántartásához és feldolgozásához. Amennyiben Ön a hozzájárulását adja, azt később bármikor visszavonhatja. Kérjük, ügyeljen rá, hogy hozzájárulásának visszavonása nincs hatással a már megtörtént adatfeldolgozásokra.

Más esetekben a személyes adatok feldolgozása adott esetben akár szükséges is lehet ahhoz, hogy az érvényes törvényi határozatokat és előírásokat be tudjuk tartani illetve, hogy egy Önt érintő szerződésnek meg tudjunk felelni.

Más esetekben előfordulhat az is, hogy jogos érdekből történik meg az Ön személyes adatainak feldolgozása, hogy Önt szolgáltatásainkról tudjuk tájékoztatni.

IV. SZEMÉLYEKHEZ KÖTHETŐ ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPELVEI:

A személyekhez köthető adatok kezelése a SWIETELSKY cégcsoportnál szigorú alapelveken nyugszik, amelyek az adatok védelmét és biztonságát, valamint az érintettek jogait a legfontosabb értéknek tekintik.

Jogszerűség és átláthatóság: Az adatfeldolgozás jogszerűen történik, kölcsönös bizalmon alapulva. Az érintett személy az adatai felvételénél tájékoztatást kap azok felhasználásáról.

Adatok rendeltetése: az adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokra használjuk és kezeljük.

Adatminimalizálás: csak olyan adatokat tartunk nyilván és dolgozunk fel, amelyek az adott célhoz feltétlenül szükségesek. Amennyiben az adatrögzítés célja ezt lehetővé teszi és a felhasználás megfelelő, csak névtelen adatokat dolgozunk fel.

Tárolási korlátozások és törlés: személyekkel kapcsolatos adatokat törölünk, amint azok elérték eredeti céljukat, és a megőrzési határidőre vonatkozó törvényi szabályozás nem akadályozza a törlésüket.

Ha vannak az adatok megőrzése mellett szóló érvek, úgy az adatokat mindaddig megőrizzük, amíg a fennálló érvek jogilag tisztázásra kerülnek.

Adatbiztonság: a személyes adatok az adattitok védelme alá esnek. Az adatokat bizalmasan kell kezelni, megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel védeni kell azokat a jogtalan hozzáférésektől, jogszerűtlen kezelésektől vagy adattovábbításoktól, adatvesztéstől és rongálásoktól.

Tartalmi helyesség: személyes adatokat pontosan, hiánytalanul és mindig aktualizáltan kell nyilvántartani. Régi, helytelen vagy hiányos adatok korrigálására megfelelő intézkedések történnek.

V. ADATÁTADÁS

A személyes adatok átadása a SWIETELSKY cégcsoporton kívüli címzettek részére, valamint EU-n kívüli országok részére, csak az érvényes törvényeknek megfelelő keretek között

történhet, a legmagasabb bizalmasság és adatbiztonság mellett. Nem értékesítünk és nem adunk bérbe harmadik fél számára adatokat, hogy azokat harmadik fél saját marketing céljaira felhasználja.

Személyes adatokat a SWIETELSKY cégcsoporton belüli címzettekhez a törvényi előírásoknak megfelelően és a cégcsoport egyszerűsített igazgatási tevékenységének megfelelően továbbítunk. Az adatátadás ebben az esetben is kizárólag csak a törvényi előírásoknak megfelelően történhet.

Az általános adatvédelmi rendelet¹ 13. cikkelyének 1-es bekezdése szerint az alábbi kategóriákba sorolható címzetteknek küldhető adat:

- Konzernvállalatok;
- Alvállalkozók, fővállalkozók, beszállítók;
- Megbízott adatfeldolgozók, amennyiben ezek az adatok a mindenkori teljesítésükhöz szükségesek;
- Hivatalok, közszervek és intézmények (pl. kormányhivatalok, adóhatóság);
- Közjegyzők, jogi és adótanácsadók, követeléskezelők, valamint jogi igényeket érvényesítő, jogot gyakorló vagy megvédő szakértők;
- Könyvvizsgáló társaságok a számviteli kötelezettségeknek való megfelelés érdekében;
- Biztosító társaságok;
- Hitel- és pénzügyintézetek vagy hasonló szervezetek;
- bíróságok;
- Békéltető testület
- Teljesítésigazolási Szakértői Szerv

VI. ADATTITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

A SWIETELSKY cégcsoport minden munkavállalója és a szerződéses partnerek munkavállalói titoktartásra kötelezettek. Rendszeresen oktatást kapnak a személyes adatok kezelését és egyéb kritikus információk kezelését illetően.

¹ Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE

VII. ADATBIZTONSÁG

Az adatok bizalmosságának védelme, elérhetősége és integritása fontos feladat a SWIETELSKY cégcsoporton belül. Ez egyaránt érvényes az üzleti titkokra, ügyféladatakra, személyes adatokra és más kritikus információkra.

Ezeket a célokat biztonságtechnikai és szervezési intézkedések szolgálják, illetve a nemzetközileg elismert tapasztalatoknak, valamint biztonsági standardoknak megfelelő fejlesztések történnek.

VIII. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Az EU-s adatvédelmi törvény 37-e cikkelyének 1. bekezdése szerint a SWIETELSKY cégcsoportnál nem szükséges adatvédelmi tisztviselő kijelölése.

Az adatvédelem fontossága miatt azonban a SWIETELSKY cégcsoport úgy döntött, hogy önként kijelöl egy adatvédelmi felelőst. Ez a személy tölti be a kapcsolattartó szerepét az érintettek és az adatvédelmi hatóságok között és foglalkozik a vállalat adatvédelmi témáival.

IX. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Minden érintett személynek, akinek az adatait a SWIETELSKY cégcsoport kezeli, lehetősége van bármikor saját jogára hivatkozni és ezeket a SWIETELSKY cégcsoport adatvédelmi tisztviselőjénél érvényesíteni.

Az érintettségi jogok érvényesítése céljából bármikor írhat e-mail-t az adatvedelem@swietelsky.hu címre.

Tájékoztatáshoz való jog: az érintett személyek bármikor kérhetnek arról tájékoztatást, hogy mely személyes adatokat dolgozzák fel és mely célt szolgálja ez az adatfeldolgozás.

Helyesbítéshez való jog: az érintett személyeknek joga van személyes adatainak haladéktalan helyesbítését kérni.

Hozzáféréshez való jog: az érintett személyeknek joga van korlátozni az adatfeldolgozást, ha az őket érintő adatok helyessége vitatható, a feldolgozás jogtalan, az adatok a feldolgozáshoz hosszan nem szükségesek vagy az érintett személyek a feldolgozást ellenzik.

Visszavonáshoz való jog: az érintett személyeknek joguk van bármikor visszavonni hozzájárulásukat, hogy adataik feldolgozásra kerüljenek.

Az adathordozhatósághoz való jog: az érintett személyeknek joga van ahhoz, hogy a rájuk vonatkozó személyes adatokat, amelyeket a SWIETELSKY cégcsoport rendelkezésére bocsájtottak, egy tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják. Joguk van ezen kívül, hogy ezen adatokat egy másik felelős személynek továbbítsák, ha az

technikailag megoldható. A továbbíthatóság csak a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket automatikus eljárással fel lehet dolgozni.

A törléshez való jog - Az elfeledtetéshez való jog: az érintett személyeknek joga van az őt érintő személyes adatok törlését haladéktalanul kérni, ha az adatkezelés jogalapja nincs meg vagy már nem áll fenn, ha az adatkezelés visszautasítható, az adatkezelés jogszerűtlen és törvényileg szabályozott adatmegőrzési határidő a törlést nem akadályozza.

Az adatbiztonság az érintettek jogait tekintve is nagy hangsúlyt kap, az érintett jogai csak a személyes érintettségük kétségtelen beazonosíthatósága után érvényesíthetők.

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) panaszt benyújtani, illetve bírósághoz fordulhat igényével.

A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

X. FOLYAMATOS ELLENŐRZÉS ÉS JAVÍTÁS

A minőség és a folyamatok permanens javítása nagyon fontos szerepet tölt be a SWIETELSKY cégcsoporton belül. Vannak meghatározott folyamatok, amelyek a minőség állandó javulását szolgálják, ezt évek óta az ISO 9001-es minőségbiztosításunk is alátámasztja.

Az adatvédelmi szabályozás irányelveinek betartását, valamint az érvényes törvényi szabályozások, az adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedések hatékonyságát ezekkel a folyamatokkal mérjük és javítjuk azért, hogy az adatvédelmi intézkedések optimális folyamatát biztosítani tudjuk.